

TÁJÉKOZTATÓ

VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS MEGTÉTELÉVEL ÉS A HEPA MAGYAR EXPORTFEJLESZTÉSI ÜGYNÖKSÉG NONPROFIT ZRT. BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐ RENDSZERÉNEK MŰKÖDTETÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

KIZÁRÓLAG a panaszokról és közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztörvény) alapján tehető bejelentésekre alkalmazható

Mire szolgál a visszaélés-bejelentő rendszer és mit lehet bejelenteni?

A Panasztörvény lehetővé teszi, hogy a munkavállalók és a vállalkozások, intézmények partnerei bejelentsék az általuk jogellenesnek vélt cselekményeket, akár anonim módon is. A rendszerben kizárólag jogellenes vagy annak feltételezett cselekmény, mulasztás vagy egyéb visszaélésre vonatkozó információjelenhető be.

A Panasztörvény alapján a foglalkoztató köteles visszaélés-bejelentő rendszert működtetni.

Ki működteti a visszaélés-bejelentő rendszert?

A HEPA Magyar Exportfejlesztési Ügynökség Nonprofit Zrt., mint foglalkoztató a Panasztörvény alapján a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetését saját maga, belső szervezeti egység kijelölése útján működteti.

Ki tehet bejelentést?

- aktív és korábbi, valamint kiválasztás alatt álló **foglalkoztatott**;
- egyéni vállalkozó és egyéni cég, ha a HEPA Magyar Exportfejlesztési Ügynökség Nonprofit Zrt.-vel **szerződéses kapcsolatban** áll;
- **tulajdonos, ügyviteli, ügyvezető és felügyelő testület** aktív és korábbi, valamint kiválasztás alatt álló tagja;
- aktív és korábbi, valamint kiválasztás alatt álló **önkéntes és gyakornok**;
- aktív és korábbi, valamint kiválasztás alatt álló **szerződéses partner** (vállalkozó, alvállalkozó, beszállító).

Kérjük, olvassa el a tájékoztatót a bejelentésre jogosultak, a bejelentések kezelése, illetve az eljárás szabályai vonatkozásában!

[Tájékoztató a HEPA Magyar Exportfejlesztési Ügynökség Nonprofit Zrt., mint foglalkoztató által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos eljárásról \(link, PDF\)](#)

[Adatkezelési tájékoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatban \(link, PDF\)](#)

Hogyan lehet bejelentést tenni?

A bejelentésre jogosultak az alábbi bejelentési csatornákon tehetnek bejelentést:

- személyesen az alább megadott elektronikus levélcímen vagy telefonon előzetesen egyeztetett időpontban a HEPA Magyar Exportfejlesztési Ügynökség Nonprofit Zrt. székhelyén (1027 Budapest, Kacska utca 15-23.),
- postai úton a HEPA Magyar Exportfejlesztési Ügynökség Nonprofit Zrt. 1027 Budapest, Kacska utca 15-23. szám alatti címén,

- elektronikus levélben a compliance@hepa.hu e-mail címen,
- a jelen honlapon található űrlapon,
- a székhelyhelyen elhelyezett panaszládában

Más módon bejelentés nem tehető.

Mi történik a bejelentést követően?

A bejelentést a HEPA Magyar Exportfejlesztési Ügynökség Nonprofit Zrt. Visszaélés-bejelentési Csoportja fogadja a fenti csatornákon, majd kivizsgálja.

A vizsgálatot a Visszaélés-bejelentési Csoport egyik tagja, mint vizsgáló folytatja le.

A bejelentésről a bejelentő – amennyiben ennek lehetőségei a kapcsolattartás módjára tekintettel fennállnak – azonnal, de legkésőbb hét napon belül visszaigazolást kap, illetőleg tájékoztatást kap a jogairól és kötelezettségeiről.

A vizsgáló a bejelentésről legkésőbb a vizsgálat megkezdésekor tájékoztatja - a bejelentővédelmi szabályok figyelembevételével - a bejelentésben érintett személyt is. A tájékoztatás kiterjed különösen a bejelentésre, a bejelentett személyt a személyes adatai védelmével kapcsolatban megillető jogokra, illetve az adatkezelésre, valamint arra, hogy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejezheti. A tájékoztatásra kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás veszélyeztetné vagy megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását, továbbá mellőzhető, ha vizsgálat elrendelésére nem kerül sor.

A vizsgáló a bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. A kivizsgálás határideje különösen indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – meghosszabbítható, azonban a bejelentés kivizsgálásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A vizsgáló egy előzetes vizsgálat során megállapítja, hogy a Panasztörvény alapján van-e helye a vizsgálat mellőzésének.

A vizsgálat mellőzendő, ha a bejelentés nem a HEPA Magyar Exportfejlesztési Ügynökség Nonprofit Zrt-t érintő visszaéléssel kapcsolatban került benyújtásra.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem a törvény szerint erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során a HEPA Magyar Exportfejlesztési Ügynökség Nonprofit Zrt. kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt, továbbá, amennyiben a tényállás tisztázása érdekében szükséges, határidő tűzésével nyilatkozattételre hívja fel a bejelentett személyt és a tényállás tisztázása érdekében harmadik személyt is megkereshet, nyilatkozattételre felhívhat, illetve dokumentumokat, vagy más bizonyítási eszközöket szerezhet be.

A vizsgálat eredményeként Visszaélés-bejelentési Csoport vizsgálója megállapítja, hogy történt-e jogsértés vagy visszaélés és intézkedési javaslatokat tesz, mely alapján a Vezérigazgató felel a szükséges intézkedések megtételéért.



Lehet-e anonim bejelentést tenni? Mi történik, ha nem anonim a bejelentésem?

A bejelentés névtelenül is megtehető, azonban anonim bejelentés esetén a bejelentőnek figyelembe kell vennie, hogy kapcsolattartási adat megadása hiányában

- a Panasztörvény alapján az anonim bejelentés kivizsgálása mellőzhető,
- amennyiben a bejelentésben megadott információ nem elegendő vagy megfelelő a bejelentés kivizsgálásához, illetve a vizsgálat megindításához vagy eredményes lefolytatásához elengedhetetlenül szükséges információ egyébként bármely okból nem beszerezhető, úgy a vizsgálat eredmény nélkül kerülhet lezárásra,
- a bejelentő részére az eljárással kapcsolatban a HEPA Magyar Exportfejlesztési Ügynökség Nonprofit Zrt. tájékoztatást nem tud küldeni.

Amennyiben az Ön bejelentése konkrét személy ellen irányul, az Ön személyes adatait érintetti joggyakorlás keretében sem ismerheti meg a bejelentett személy.

A HEPA Magyar Exportfejlesztési Ügynökség Nonprofit Zrt. a tájékoztatási kötelezettségének kizárólag akkor tud eleget tenni, amennyiben Ön bármely, kapcsolattartásra alkalmas adatát megadja. A kivizsgálás és kapcsolattartás hatékonysága érdekében javasoljuk az e-mail cím feltüntetését.

Milyen védelmet kap, aki bejelentést tesz?

A vizsgálat során a HEPA Magyar Exportfejlesztési Ügynökség Nonprofit Zrt. köteles biztosítani, hogy a bejelentőt nem érje semmiféle hátrányos következmény a bejelentése okán.

A bejelentéseket a HEPA Magyar Exportfejlesztési Ügynökség Nonprofit Zrt. Visszaélés-bejelentési Csoportjának egyik tagja, mint vizsgáló fogadja és vizsgálja ki, az eljárásban részt vevő munkavállalók és közreműködők titoktartásra kötelezettek.

Az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint. Ebben a körben a bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást nyújt a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, Panasztörvény szerinti szabályokról, a bejelentők Panasztörvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről.

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a foglalkoztatóval kapcsolatos jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. Továbbá minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. A hátrányos intézkedés lehet különösen a bejelentőnek való felmondás, hátrányos megkülönböztetés, vagy bármely munkajogi szankció. További részleteket a Panasztörvény 41. § tartalmaz. A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja – vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentő a fentiekre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a nem tehet nyilvánvalóan valótlan vagy rosszhiszemű bejelentést!

A Panasztörvény szerinti bejelentővédelem kizárólag akkor tehető ki a bejelentőre, ha a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Panasztörvény 1. és 2. sz. mellékletében felsorolt európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik vagy a bejelentő alapos okkal feltételezi ezt. Ugyanakkor a bejelentővédelem nem illeti meg a bejelentőt, ha

- a) bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- b) a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- c) a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- d) a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- e) bejelentésével a büntetőeljárási szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy
- f) a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a) a bejelentő a bejelentését az Panasztörvényben meghatározott visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, az e törvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt,
- d) a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és a fenti b) és c) pontja szerinti feltételek teljesülnek.

A Panasztörvény 46. §-a meghatározza továbbá, hogy mely esetekben kell jogszerűen megtett bejelentésnek tekinteni azt, ha a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozta.

A bejelentővédelem megilleti azt a bejelentőt is, aki anonim jogszerű bejelentést tesz, és későbbi azonosítását követően vele szemben a Panasztörvény 41. § (1) bekezdése szerinti hátrányos intézkedést tesznek vagy a 42. § alkalmazására kerül sor.

A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül az is, aki

- a) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit a 41. § (2) bekezdése szerinti hátrányos intézkedés érhet.

Hogyan kezeljük személyes adatait az eljárás során?

A HEPA Magyar Exportfejlesztési Ügynökség Nonprofit Zrt. a bejelentőnek, továbbá annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges

személyes adatait kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli.

A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

Az érintetti jogok gyakorlását a HEPA Magyar Exportfejlesztési Ügynökség Nonprofit Zrt. Visszaélés-bejelentési Csoportjának vizsgálója biztosítja. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A vizsgálat lefolytatásához nem szükséges személyes adatok a vizsgáló törli.

Adatkezeléshez kapcsolódó jogai feltételezett megsértése esetén az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

Az adatkezelés részletes szabályairól, így különösen annak céljáról, jogalapjáról, a hozzáférésre jogosultakról, az adatok kezelésének időtartamáról, az érintetti jogokról [ITT](#) tájékozódhat.

További kérdései vannak?

Vegye fel a kapcsolatot a HEPA Magyar Exportfejlesztési Ügynökség Nonprofit Zrt. munkatársaival, az alábbi elérhetőségek egyikén:

Megfelelési tanácsadó
e-mail: compliance@hepa.hu
telefon: 06 (1) 922 2600