

14.3. számú melléklet

EXPORTTÁMOGATÁSI FELHÍVÁS

1 Az Exporttámogatási felhívás háttere

A HEPA Magyar Exportfejlesztési Ügynökség Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1027 Budapest, Kacsu u. 15-23.) és a Külgazdasági és Külügyminisztérium (székhely: 1027 Budapest, Bem rakpart 47.) mint Konzorcium kedvezményezettként elnyerte a „GINOP-1.3.7-19 Professzionális felkészítés a tudatos külpiacra lépéshez kkv-k számára” elnevezésű pályázatot és Támogatási szerződést kötött a Pénzügyminisztériummal, mint kedvezményt nyújtóval annak megvalósítására.

A HEPA Magyar Exportfejlesztési Ügynökség Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság a Támogatási szerződésben foglaltak megvalósítására „FIT FOR EXPORT” néven Exporttámogatási projektet indított (a továbbiakban: Projekt), melynek célja, hogy a hazai KKV-k nemzetközi piacon való megjelenését az alábbi támogatott szolgáltatásokkal (továbbiakban: Szolgáltatások) segítse. A projektben résztvevő KKV-k tehát nem közvetlen támogatást kapnak, hanem a HEPA által biztosított szolgáltatásokat vehetnek igénybe részben térítésmentesen, részben a megfelelő (maximum 50%) önrész biztosítása mellett.

Jelen Exporttámogatási Felhívás célja, hogy a Projekt potenciális célcsoportját képező KKV-k részére összefoglalja azokat a legfontosabb információkat, amelyek alapján a KKV-k kezdeményezhetik részvételüket a projektben.

2 KKV-k részvételi jelentkezésének kezdete és vége

A KKV-k a Projektben való részvételüket az alábbi időszakban kezdeményezhetik (jelen Exporttámogatási felhívásban leírt módon):

- Kezdetre: jelen Exporttámogatási felhívásnak a HEPA honlapján, az <https://exporterettseg.hepa.hu/index.php/hu/fitforexport> linken való megjelenése.
- Végre: A felhívás megjelenésétől számított legalább 30 nap, vagy amennyiben a rendelkezésre álló támogatási keret kimerül, akkor ezt megelőzően az Exporttámogatási felhívás visszavonásával, a lezárás időpontja a HEPA honlapján a Projekt oldalán kihirdetésre kerül.

3 Igénybevezető szolgáltatások és azok támogatási mértéke

Az igénybevehető Szolgáltatások, azok támogathatósága, a projektben résztvevő KKV által biztosítandó önrész, valamint a támogathatóságot szabályozó jogszabályi hivatkozást az alábbi táblázat tartalmazza.

Szolgáltatás	Támogatás aránya a szolgáltatás értékének %-ában	Önrész aránya a szolgáltatás értékének %-ában	A támogathatóságot szabályozó jogszabály
Nemzetközi kiállításon vagy vásáron való részvétel megszervezése	• 100% (amennyiben de minimis tám.) • KKV vásárokon való részvételéhez nyújtott támogatás: A támogatási intenzitás nem haladhatja meg az elszámolható költségek 50 %-át.	• Nincs önrész • 50%	• csekély összegű (de minimis) támogatás (1407/2013/EU bizottsági rendelet) • kis- és középvállalkozás vásáron való részvételéhez nyújtott támogatás (651/2014/EU bizottsági rendelet 19. cikk)
Nemzetközi áru-/cégbemutató, partnertalálkozók szervezése	• 100%	• Nincs önrész	• csekély összegű (de minimis) támogatás

Szolgáltatás	Támogatás aránya a szolgáltatás értékének %-ában	Önrész aránya a szolgáltatás értékének %-ában	A támogathatóságot szabályozó jogszabály
			(1407/2013/EU bizottsági rendelet)
Képzés nyújtása a célcsoport részére	100% (amennyiben de minimis tám.) Képzési támogatás: A támogatási intenzitás nem haladhatja meg az elszámolható költségek 50 %-át, ami 70%-ig növelhető a következő esetekben: a) megváltozott munkaképességű vagy hátrányos helyzetű munkavállalóknak biztosított képzés esetében 10 százalékponttal; b) középvállalkozásoknak nyújtott támogatás esetében 10 százalékponttal, kisvállalkozásoknak nyújtott támogatás esetében pedig 20 százalékponttal.	100% 50% megváltozott munkaképességű vagy hátrányos helyzetű munkavállalóknak biztosított képzés esetében 40%; középvállalkozásoknak nyújtott támogatás esetében 40%, kisvállalkozásoknak nyújtott támogatás esetében pedig 30%	- Csekély összegű (de minimis) támogatás (1407/2013/EU bizottsági rendelet) - Képzési támogatás (Bizottság 651/2014/EU rendelete (2014. június 17.) 31. cikk)

4 Az Exporttámogatási felhívás célcsoportjai

- A GINOP-1.1.4-16 Magyar Multi Program I.-ban részt vett KKV-k:** a „GINOP-1.1.4-16 Magyar Multi Program I. - A kiemelt növekedési potenciállal bíró kis- és középvállalkozások azonosítása, felmérése, motiválása, fejlesztési igényeik meghatározása” című kiemelt projekt keretében fejlesztési tervet kapott hazai, konvergencia régióban székhellyel vagy telephellyel rendelkező mikro-, kis- és középvállalkozások,
- Exportpotenciállal rendelkező, vagy már exportáló KKV-k:** a konvergencia régióban székhellyel vagy telephellyel rendelkező, exportpotenciállal rendelkező, vagy már exportáló mikro-, kis- és középvállalkozások, amelyek a fejlesztésük eredményeként helyi, nemzeti, de főleg nemzetközi hálózatokba kapcsolódnak be vagy részvételük intenzitása ilyen tekintetben növekszik,

5 Alkalmassági követelmények

Célcsoport	Alkalmassági követelmény
Magyar Multi Program I.-ben részt vett KKV	- Magyar Multi Program I.-ben résztvevő KKV. - Hazai, konvergencia régióban székhellyel vagy telephellyel rendelkező mikro-, kis- és középvállalkozás, illetve azo(ko)n legalább 1 fő foglalkoztatottal, - Megfelel a 651/2014/EU rendelet I. mellékletben felsorolt kkv minősítési szempontoknak. - Alkalmazottainak száma, és árbevétele vagy mérlegfőösszege és tulajdonviszonya alapján megfelel a mikro-, kis- illetve középvállalkozási kategóriának. - Az Magyar Multi Program I.-ben kidolgozott fejlesztési tervében szerepelnek a külpiacra lépési tervek, illetve az ezzel kapcsolatos feladatok. - Jogszabályi kizáró okok nem állnak fenn. - A KKV rendelkezik akkora mértékű fel nem használt de minimis támogatási kerettel, amely lehetővé teszi a támogatott szolgáltatások KKV általi igénybevételét, vagy vállalja a szükséges önerő biztosítását.
Exportpotenciállal rendelkező, vagy már exportáló KKV-k	- Mikro, kis- és középvállalkozás. - A konvergencia régióban székhellyel, telephellyel vagy fiókteleppel rendelkezik, illetve azo(ko)n legalább 1 fő foglalkoztatottal. - Exportképes saját termékkel vagy szolgáltatással rendelkezik. - Hozzáadott érték-növekedési potenciállal vagy exportnövekedési potenciállal bír.

Célcsoport	Alkalmassági követelmény
	- Fejlesztése eredményeként helyi, nemzeti, de főleg nemzetközi hálózatokba kapcsolódik be vagy részvételi intenzitása ilyen tekintetben növekszik. - Jogszállási kizáró okok nem állnak fenn. - A KKV rendelkezik akkora mértékű fel nem használt de minimis támogatási kerettel, amely lehetővé teszi a támogatott szolgáltatások KKV általi igénybevételét, vagy vállalja a szükséges önerő biztosítását. - Exportképességi alkalmasság a HEPA által végzett exportképességi vizsgálat alapján. - Megfelel a 651/2014/EU rendelet I. mellékletben felsorolt kkv minősítési szempontoknak. - Alkalmazottainak száma, és árbevétele vagy mérlegfőösszege és tulajdonviszonya alapján megfelel a mikro-, kis- illetve középvállalkozási kategóriának.

6 Kizáró okok

Az ágazatok/tevékenységek oldaláról kizárt:

- a 104/2000/EK tanácsi rendelet hatálya alá tartozó, a halászati és akvakultúra ágazatban tevékenységet végző vállalkozásoknak nyújtott támogatás;
- a mezőgazdasági termékek elsődleges termelésével foglalkozó vállalkozások támogatása;
- a mezőgazdasági termékek feldolgozásával és forgalmazásával foglalkozó vállalkozások támogatása, amennyiben:
 - a támogatás összege az elsődleges termelőktől beszerzett vagy az érintett vállalkozások által forgalmazott ilyen termékek ára vagy mennyisége alapján kerül rögzítésre, vagy
 - a támogatás az elsődleges termelőknek való teljes vagy részleges továbbadásától függ;
- harmadik országokba vagy tagállamokba irányuló exporttal kapcsolatos tevékenységek támogatása, nevezetesen az exportált mennyiségekhez; értékesítési hálózat kialakításához és működtetéséhez vagy exporttevékenységgel összefüggésben felmerülő egyéb folyó kiadásokhoz közvetlenül kapcsolódó támogatás;
- az import áruk helyett belföldi áru használatához kötött támogatás;
- csökkentő összegű támogatás esetén a közúti kereskedelmi áru fuvarozást ellenszolgáltatás fejében végző vállalkozások számára nyújtott támogatás teherszállító járművek megvásárlására [1407/2013/EU bizottsági rendelet 3. cikk (2) bekezdés 2. albekezdés].

Az alábbi szempontok szerint nem nyújtható támogatás azon támogatást igénylő részére, amely:

- a támogatási rendszerből való kizárás hatálya alatt áll;
- nem tartozik a felhívás célcsoportjába;
- harmadik személy irányában olyan kötelezettsége áll fenn, amely a támogatással létrejött projekt céljának megvalósulását megghiúsíthatja;
- a támogatási döntés tartalmát érdemben befolyásoló valótlan, hamis vagy megtévesztő adatot szolgáltatott vagy ilyen nyilatkozatot tett;
- jogerős végzéssel elrendelt felszámolási, csőd-, végelszámolási vagy egyéb – a megszüntetésére irányuló, jogszabályban meghatározott - eljárás alatt áll;
- nem felel meg a Működési Kézikönyv keretében alkalmazandó állami támogatási szabályoknak;
- az Európai Bizottság európai uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatás visszafizetésére kötelező Magyarországnak címzett határozatának nem tett eleget;
- a szolgáltatási szerződés megkötésekor a 37/2011. (III. 22.) Korm. rendelet 6. § (4a)-(4b) bekezdése szerinti nehéz helyzetben levő vállalkozásnak minősül, kivéve csökkentő összegű támogatás, illetve azon vállalkozás esetén, mely 2019. december 31-én nem volt nehéz helyzetben, de 2020. január 1. és 2021. június 30. között nehéz helyzetbe került;
- amellyel a szerződéskötés az európai uniós jog megsértését eredményezné;
- nem az 1407/2013/EU bizottsági rendelet szerinti transzparens („átlátható”) támogatást venne igénybe, azaz a támogatás nettó támogatástartalma nem számítható ki pontosan;

- k) olyan projektet kíván megvalósítani, amelynek tartalma a Felhívásban megfogalmazott célokkal nincs összhangban;
- l) amellyel szemben a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV), illetve az elődszervezete az APEH által indított végrehajtási eljárás van folyamatban a támogatási kérelem benyújtásának időpontjában.

7 A pályázat beadásának főbb lépései és a kapcsolódó fontosabb technikai információk

- **Előregisztráció** – A HEPA honlapján (www.hepa.hu) a FIT FOR EXPORT aloldalon található exporterettseg.hepa.hu linken lehet jelezni a programban való részvételi szándékot. A regisztráló KKV-k az előregisztráció során megadott alapadataik segítségével tájékoztatást kapnak arról, hogy a program célcsoportjába tartoznak-e. A HEPA honlapján a FIT FOR EXPORT oldalon található online exportérettségi felmérés segítségével a KKV-k információt kaphatnak továbbá a saját exportérettségükről. A regisztrációhoz mellékelni kell az Elfogadott Adatvédelmi nyilatkozatot. Egyszerűsített nyilatkozatot kell tenni továbbá a KKV felhasználható de minimis keretéről is, mivel a projekt által nyújtott 100%-os támogatás-intenzitású szolgáltatások csekély összegű támogatásnak minősülnek. A de minimis keret korlátozottsága esetén sincs kizárva a KKV a projektből, de önerő megfizetését kell vállalnia.
- **Kreditérték meghatározása és szolgáltatási csomag összeállítása** – A HEPA Projektiroda kiértékeli a KKV által elvégzett exportérettségi felmérés eredményét (exportképességi vizsgálat), s a kiértékelés alapján a projekt keretében kijelölhető szolgáltatáscsomagot és a szolgáltatások ellentételezésére használható kredit értékeket határoz meg az adott KKV számára. A KKV tájékoztatást kap a megállapított exportérettségi színtről, a pályázat során felhasználható Kredit értékéről és a hozzá társítható szolgáltatásokról (amelyekből a KKV a kreditlimitje erejéig válogathat). A KKV kap továbbá egy előregisztrációs kódot, amelynek segítségével rész tud venni a projekt keretében meghirdetett pályázaton.
- **Pályázat benyújtása** – A HEPA a saját honlapján a FIT FOR EXPORT aloldalon jelenti meg a pályázati felhívását, amin az előregisztráció során regisztrációs kódot szerző KKV-k tudnak részt venni. A pályázati űrlap kitöltésével a KKV-k véglegesítik a szolgáltatások igénybevételére irányuló szándékukat, postai úton beküldik a de minimis nyilatkozatukat és az aláírási címpéldányukat, és véglegesítik az egyedi igényeikhez illeszkedő szolgáltatási csomag kérelmüket (pályázati űrlap) és az önrész vállalásukat (amennyiben ez releváns). A pályázati felületen a KKV-k nyilatkozatot tesznek a pályázatban való részvételi jogosultságukról, arról, hogy velük kapcsolatban kizáró ok nem áll fenn. A pályázó KKV-nek a postai úton beküldendő dokumentumok megküldésére 5 munkanap áll rendelkezésére. Amennyiben a dokumentumok a megadott határidőig nem érkeznek be egy alkalommal hiánypótlási felhívás kerül megküldésre elektronikus úton. A hiánypótlás teljesítésére 5 munkanap áll rendelkezésre.
- **Szolgáltatási szerződés megkötése** – A KKV által benyújtott információk és a pályázati űrlapon kiválasztott szolgáltatási csomag felülvizsgálatra kerül a HEPA szakértői részéről, ami alapján egy végleges szolgáltatási ajánlat kerül összeállításra a KKV számára, annak felkészültsége, exportérettsége, exportpiaca és az azonosított hiányosságai/igényei alapján. Az ajánlati csomag alapján megkötésre kerül a Szolgáltatási szerződés, amely a projekt keretében a HEPA által nyújtott támogatott szolgáltatások igénybevételének kereteit szabályozza. Az aláírt szolgáltatási szerződés alapján veheti igénybe a KKV a projekt keretében nyújtott szolgáltatásokat. A szolgáltatási szerződés tartalmazza a KKV önerő vállalásának mértékét, valamint a befizetés módját és határidejét is.

8 A projekt keretében igénybevehető támogatott szolgáltatások és azok műszaki/szakmai tartalma:

8.1. Nemzetközi kiállításon vagy vásáron való részvétel megszervezése online és/vagy offline formában:

- A projektben résztvevő KKV-k exportérettségének megfelelően összeállított szolgáltatási csomag alapján biztosítunk lehetőséget az Online Kiállítói Tér (OKT) felületén megrendezésre kerülő állandó és időszakos kiállításokon való megjelenésre/ részvételre.

8.2. Nemzetközi áru-/cégbemutató, partnertalálkozók szervezése online és/vagy offline formában:

- Üzleti tárgyalás, B2B találkozó szervezésének támogatása Online Kiállítói Tér (OKT) felületén

Az OKT digitális kommunikációs megoldás (virtuális platform) segítségével a hazai cégeknek lehetőségük lesz külföldi piacokon megjelenni, külföldi potenciális ügyfelek érdeklődését felkelteni,

számukra bemutatkozni B2B találkozókon részt venni. Mindezt egyszerűen, gyorsan, minden ehhez szükséges eszközt felsorakoztatva a digitális térben.

- Személyre szabott külpiaci és piacépítéshez kapcsolódó roadshow szervezés támogatása.

Olyan, online platformokon keresztül megszervezésre kerülő üzleti fórum, amely egyrészt irányított, előzetes összekötések folyamán megvalósuló virtuális üzletember találkozónak is teret ad, másrészt két vagy több ország vállalatait köti össze célzott iparágakban. A hazai vállalkozások ezeken a rendezvényeken az exportcélszágok vállalatai/hatóságai/gazdasági vezető képviselőivel találkozhatnak az online térben.

- A nemzetközi áru-/cégbemutató, partnertalálkozók professzionális lebonyolításához szükséges feltételek biztosításának támogatása az Streaming Szolgáltatás segítségével

Hatékony és innovatív kiegészítő eszköz a nemzetközi kiállításokon és más nemzetközi rendezvényeken való megjelenéshez. A szolgáltatás lehetővé teszi a kiválasztott partnerek idő- és térbeli korlátok nélküli nemzetközi bemutatását, eszközt biztosít a potenciális külföldi partnerekkel való kapcsolatteremtésre. Az élő (live) bejelentkezés lehetőséget nyújt a kiválasztott résztvevő számára, hogy ismertesse termék- és szolgáltatás portfólióját, valamint az élő formának köszönhetően közvetlenül, interaktív módon reagáljon a potenciális partnerek érdeklődésére.

8.3. Képzés nyújtása a célcsoport részére online és/vagy offline formában:

Napjaink piaci elvárásainak szerves részét képezi, hogy a piacon megjelenő cégek otthonosan mozogjanak a digitális térben és ki tudják aknázni az abban rejlő lehetőségeket. Ennek elősegítésére a HEPA olyan, az alábbiakban felsorolt, digitális exportfejlesztésre fókuszáló képzéseket indít, amely a programban résztvevő cégek számára felkészítést nyújt a külföldi piacra lépéshez.

- E-learning képzések:
 - Webáruház és honlap trendek a külpiacokon, e-kereskedelem stratégiák
 - Weboldalak hirdetési eszközök és visszamérés
- Online képzések:
 - Online marketing stratégia tervezés
 - Közösségi média használat a külpiacokon
- Workshop (offline):
 - A pitchelés technikája (rövid, tömör, figyelemfelkeltő és célzott információ átadási módszerek)

9 Az Exporttámogatási felhívás alapján nyújtott támogatásokra vonatkozó speciális szabályok

A támogatáshoz kapcsolódó iratokat az odaítélést követő 10 évig meg kell őrizni, és a támogatást nyújtó ilyen irányú felhívása esetén a támogatott köteles azokat bemutatni.

9.1 Csekély összegű támogatás (de minimis)

A csekély összegű támogatásra vonatkozó részletes szabályokat az európai uniós működéséről szóló szerződés 107. és 108. cikkének a csekély összegű (de minimis) támogatásokra való alkalmazásáról szóló, 2013. december 18-i 1407/2013/EU bizottsági rendelet (HL L 352, 2013. 12.24. 1.o), valamint az európai uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatásokkal kapcsolatos eljárásról és a regionális támogatási térképről szóló 37/2011. (III. 22.) Korm. rendelet szabályozza.

Az egy és ugyanazon vállalkozásnak minősülő vállalkozások részére az 1407/2013/EU bizottsági rendelet hatálya alá tartozó, Magyarországon odaítélt csekély összegű támogatás (ezen alcím vonatkozásában a továbbiakban: támogatás) bruttó támogatástartalma nem haladhatja meg a 200.000 eurónak, közúti kereskedelmi áru fuvarozást ellenszolgáltatás fejében végző, egy és ugyanazon vállalkozásnak minősülő vállalkozások esetén a 100.000 eurónak megfelelő forintösszeget, figyelembe véve az 1407/2013/EU bizottsági rendelet 3. cikk (8) és (9) bekezdését.

Fúzió és felvásárlás esetén valamennyi, a korábbi vállalkozásoknak nyújtott csekély összegű támogatást figyelembe kell venni annak meghatározása érdekében, hogy bármely, akár az új, akár a megszerzendő vállalkozásnak nyújtandó új, csekély összegű támogatás meghaladja-e a vonatkozó felső határt. A fúziót vagy felvásárlást megelőzően jogszerűen odaítélt csekély összegű támogatás ezt követően is jogszerű marad.

Ha egy vállalkozás két vagy több külön vállalkozásra válik szét, a szétválást megelőzően nyújtott csekély összegű támogatást az eredetileg a támogatásban részesülő vállalkozásnak kell betudni, amely elvben azonos azzal a vállalkozással, amely a csekély összegű támogatással támogatott tevékenységeket átvállalta. Ha erre nincs lehetőség, a csekély összegű támogatást saját tőkéjük – a szétválás tényleges időpontjában érvényes – könyv szerinti értéke alapján arányosan el kell osztani az új vállalkozások között.

Az 1407/2013/EU bizottsági rendelet alapján nyújtott csekély összegű támogatás az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107. és 108. cikkének az általános gazdasági érdekű szolgáltatást nyújtó vállalkozások számára nyújtott csekély összegű támogatásokra való alkalmazásáról szóló, 2012. április 25-i 360/2012/EU bizottsági rendeletnek (HL L 114., 2012.4.26., 8. o.) megfelelően nyújtott csekély összegű támogatással a 360/2012/EU bizottsági rendeletben meghatározott felső határig halmozható. Az 1407/2013/EU bizottsági rendelet szerinti csekély összegű támogatás más csekély összegű támogatásokról szóló rendeleteknek megfelelően nyújtott csekély összegű támogatással az 1407/2013/EU bizottsági rendelet 3. cikkének (2) bekezdésében meghatározott felső határig halmozható.

A támogatás nem halmozható azonos elszámolható költségek vagy azonos kockázatfinanszírozási célú intézkedés vonatkozásában nyújtott állami támogatással, ha az így halmozott összeg meghaladná a csoportmentességi rendeletekben vagy az Európai Bizottság jóváhagyó határozatában meghatározott legmagasabb támogatási intenzitást vagy összeget. A nem konkrét támogatható költségekre nyújtott vagy azokhoz hozzá nem rendelhető csekély összegű támogatás halmozható valamely csoportmentességi rendelet vagy a Bizottság által elfogadott határozat alapján nyújtott egyéb állami támogatással.

A támogatást igénybe vevőnek az 1407/2013/EU bizottsági rendelet 5. cikk (1) bekezdése figyelembevételével – az ott meghatározott feltételek teljesítésének megállapítására alkalmas módon – nyilatkoznia kell a részére a támogatás odaítélésének évében és az azt megelőző két pénzügyi évben nyújtott csekély összegű támogatások támogatástartalmáról.

A de minimis szabályok alkalmazásának folyamata a <https://tvi.kormany.hu/de-minimis> oldalon közzétett szabályoknak megfelelően történik.

9.2 KKV-k vásárokon való részvételéhez nyújtott támogatás

A kis- és középvállalkozás vásárokon való részvételéhez nyújtott támogatás maximális mértéke az elszámolható költség: 50%-a.

A támogatás keretében a vállalkozásnak valamely kiállításon vagy vásáron való részvételkor felmerülő, a kiállító helyiség bérletével, felállításával és működtetésével kapcsolatos költség számolható el.

9.3 Képzési támogatás

Képzési támogatás nem nyújtható a kötelező nemzeti képzési előírásoknak való megfeleléshez, illetve támogatott beruházásnál a beruházás alapvető működtetéséhez szükséges képzéshez.

A képzési támogatás az alábbi elszámolható költségekhez nyújtható:

- az oktatók személyi jellegű ráfordításai azokra az órákra vonatkozóan, amikor az oktatók részt vesznek a képzésen;
- az oktatóknak és a képzés résztvevőinek a közvetlenül a képzési projekthez kapcsolódó működési költségei, például a közvetlenül a projekthez kapcsolódó útiköltség és szállásköltség, anyagok és fogyóeszközök, az eszközök és berendezések értékcsökkenése, kizárólag a képzési projekt céljaira való használatuk mértékéig.
- a képzési projekthez kapcsolódó tanácsadás költségei;
- a képzés résztvevőinek személyi jellegű ráfordításai és az általános közvetett költségek (adminisztrációs költségek, bérleti díj, rezsiköltségek) azokra az órákra vonatkozóan, amikor a képzés résztvevői részt vesznek a képzésen.

A támogatás maximális mértéke az elszámolható költség 50%-a.

A támogatás intenzitása legfeljebb az elszámolható költségek 70%-áig az alábbi esetekben növelhető:

- megváltozott munkaképességű munkavállaló vagy hátrányos helyzetű munkavállaló részére nyújtott képzés esetén 10 százalékponttal,
- középvállalkozásnak nyújtott támogatás esetén 10 százalékponttal,

c) kisvállalkozásnak nyújtott támogatás esetén 20 százalékponttal.

10 Panaszkezelés, jogorvoslat

A Projekthez kapcsolódó eljárásokban az érintett KKV az Exporttámogatási felhívás kapcsán kifogásolt döntés kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül, egy alkalommal, az indokok megjelölésével panasszal élhet a HEPÁ-nál.

A panasz benyújtása elektronikus úton történhet a fitforexport@hepa.hu címre.

A HEPA a panaszt érdemi vizsgálat nélkül elutasítja, amennyiben, azt

- határidőn túli,
- nem az arra jogosult (a KKV megjelölt kapcsolattartója) nyújtotta be,
- a korábbival azonos tartalommal, ismételten nyújtották be, továbbá amennyiben
- a panasz az indoklást nem tartalmazza.

A HEPA a panaszt a beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül elbírálja. A HEPA a panasszal kapcsolatosan az alábbi döntéseket hozhatja:

- a panaszban foglaltaknak helyt ad, egyúttal gondoskodik a kifogásolt döntés kapcsán az ismételt döntéshozatalról;
- a panaszt indokolt döntésével elutasítja.

A HEPA a panasz tárgyában hozott döntésről az indokok megjelölésével értesíti a panasszal élő KKV kijelölt képviselőjét.

11 További információk

Az Exporttámogatási felhívással kapcsolatos további információk állnak az érdeklődők rendelkezésére a HEPA honlapján (www.hepa.hu), FIT FOR EXPORT oldalon.

Amennyiben a fenti elérhetőségeken sem találja meg a keresett információt, úgy a FIT FOR EXPORT Projektiroda az alábbi elérhetőségeken érhető el az érdeklődő KKV-k számára:

E-mail cím: fitforexport@hepa.hu

Telefonon: +36 20 280 2546

Levélcím: HEPA Magyar Exportfejlesztési Ügynökség
Projektiroda - FIT FOR EXPORT Projekt
1027 Budapest, Kacska utca 15-23.

A jelen exporttámogatási felhívás kapcsán a projektdokumentáció összeállításának költségét a pályázó viseli.

12 A pályázathoz kapcsolódó dokumentáció

A pályázat benyújtásához kapcsolódó dokumentáció a teljeskörűen kitöltött és online beküldött pályázati űrlap és cégszerűen aláírt, postán benyújtott alábbi dokumentumokból áll:

- Nyilatkozat a csekély összegű támogatásról
- A támogatást igénylő cégjegyzésre jogosult képviselőjének aláírási címpéldánya